

## FORELØBIG TAKSTBLAD FOR 2021

Opdateret 14-10-2020. Nedenstående priser er inkl. moms.

DOA opkræver et årligt service & administrationsgebyr pr. medlem.

- Ved foreninger opkræver DOA pr. medlem. kr. 313,-
- Ved opkrævning direkte ved medlemmet, er det pr. medlem. kr. 413,-

Opkrævningsgebyr:

- Ved brug af Betalingsservice kr. 10,-
- Ved brug af mail faktura ordning. kr. 10,-
- Ved tilsendt papir faktura kr. 40,-
- Ved EAN faktura kr. 5,-

For nye kunder / foreninger der ønsker tilslutning til DOA's net.

Tilslutningsafgift inkl. modem og 30 mtr. Stikledning. kr. 3.000,-

Priser for TV-pakker:

- TV-pakke 1 pr. md. kr. 160,-
- TV-pakke 2 pr. md. kr. 565,-

Tilvalg af Stofa muligheder på DOAs net, når du som minimum har DOA pakke 1.

Se priser og muligheder for Bredbånd, TV VælgSelv og Stofa gebyrer m.m. På

<https://minesider.stofa.dk> eller ring 88 30 30 30.

Alle DOA kunder får 20 kr. rabat pr. md. på Stofas bredbånd, ved henvendelse til Stofa.

Ekstra ydelser:

- Pakkeskift fra pakke 1 til pakke 2 kr. 0,-
- Pakkeskift fra pakke 2 til pakke 1 kr. 175,-
- Pakkeskift januar og august kr. 0,-
- Nedlukning af signal. Restance lukning Kr. 175,-
- Genåbning kr. 175,-
- Teknikker hjælp til kanalsøgning pr. TV kr. 250,-

Tekniker timepriser:

- Fejlfinding og udbedring af tekniske problemer m.m. Kr. 300,- pr. time.

Abonnement opsigelse skal ske med 1 md. varsel, til d. 1. eller 15. i md.

Det er kun foreninger, der kan melde sig helt ud af DOA i henhold til vedtægterne.

Henvendelser vedr. TV-pakke ændringer, problemer m.m. rettes til DOA i daglig kontortid.

Enten på [mail@doa.dk](mailto:mail@doa.dk) eller tlf. 73456498.

Henvendelser vedr. Tlf. internet, tilvalgskanaler, VælgSelv, WebTV, arkiver og streaming.

Kontakt Stofa på tlf. 88 30 30 30.

Alle henvendelser udenfor DOA's kontortid, håndteres af Stofa på tlf. 88 30 30 30.

### DOA Kundeservice er åbent:

Mandag og tirsdag

kl. 10:00 → 14:00

Onsdag er kontoret lukket.

Torsdag

kl. 10:00 → 17:00

Fredag kl. 10:00 → 12:00

Se info og muligheder på [www.doa.dk](http://www.doa.dk)