

# DOA

## DIN ANTENNEFORENING

DINE TV-PAKKER • DIN STREAMING



### TV PAKKE 1

**235** kr./md.

Den økonomiske  
grundpakke

### TV PAKKE 2

**563** kr./md.

Den alsidige  
familiepakke

### TV PAKKE 3

**829** kr./md.

Den komplette  
oplevelse  
med sport

Streaming via udbydernes apps – inkluderet i udvalgte pakker



- Priser gældende 2026 -

## DAGLIG LEDELSEN OG DRIFT

DOA er en paraplyorganisation for p.t. 13 antenneforeninger placeret i Sønderborg kommune.

Antenneforeningerne er brugerejede og tilbyder nogle af Danmarks mest konkurrencedygtige tv-pakker – målt på indhold og pris.

### Kundeservice og teknisk drift.

Den daglige kundeservice og tekniske drift varetages af Norlys. Praktiske oplysninger findes på bagsiden af denne folder.

### Kontakt til DOAs daglig ledelse.

Henvendelser fra samarbejdspartnere og antenneforeninger, kan ske via følgende oplysninger.

Mail: [mail@doa.dk](mailto:mail@doa.dk) eller -

Telefon: **7370 7814**, indtal evt. en besked, hvad henvendelsen drejer sig om og vi vil kontakte jer så hurtigt som muligt.

### Bestyrelsen.

Foreningen ledes af en 5-mands bestyrelse, som er valgt på det ordinære repræsentantskabsmøde, hvor alle antenneforeningerne er repræsenteret.



**Formand**

Benny Ketelsen



**Næstformand**

Finn Marquardsen



**Sekretær**

Lars-Bo Thorup



**Webmaster**

Torben A. Sørensen



**Bestyrelsesmedlem**

Jan Radik

### DOAs hjemmeside.

DOA orienterer løbende medlemmerne via [www.doa.dk](http://www.doa.dk) samt via de lokale antenneforeninger.

# DOAs 3 TV-PAKKER OG STREAMING - 2026

## Lille tv-Pakke (grundpakken)

30 digitale

Vejledende pris = 235,- / md.



Indstillinger af DVB-C tuner, hvis dette skal gøres manuelt: Frekvens: 346000 kHz (346 MHz.) Symbolrate: 6900 KS, QAM: 64, Netværks id: 0

## Mellem tv-Pakke

13 digitale + 1 streaming (43 inkl. lille tv-pakke)

Vejledende pris: = 563,- / md.



Streamingstjenesten, ses via udbyderes apps Film og Serier

## Stor tv-Pakke

19 digitale + 5 streaming (62 inkl. lille- og mellem tv-pakke)

Vejledende pris: = 829,- / md.



Streamingstjenesterne, ses via udbyderes apps

(1) "Tyskpakke" tilkøb for 20 kr./md."

(2) Norlys Mobilabonnement.



(1) "Tyskpakken", er en tilvalgs pakke med 9 tyske tv-kanaler, et tilvalg ud over din "lille pakke". **Har du internet**, kan kanalerne bl.a. modtages via en Stofa TV-boks, TV med apps, Chromecast eller Appel-TV. **Har du ikke internet**, kan man med et CAM-modul (kortlæser) og et programkort modtage pakken og andre tilvalgs kanaler, som Norlys udbyder.

Kontakt Norlys for flere oplysninger: T: 7011 4040

### Det smarte valg!

(2) Om Smart 100 - Forening

Som medlem af DOA, får du adgang til et mobilt abonnement til en særlig pris. Fri tale, inkl. sms/mms.

100 GB / 20 GB i EU til kun 99,- kr. md.

Besøg Norlys på 1. sal i Borgen og hør nærmere

DOA

NORLYS

# DOAs MEDLEMMER SERVICERES VED NORLYS KUNDESERVICE OG SUPPORT

## Kundeservice, besøg os i butikken på 1. sal i Borgen Sønderborg :

Vi står klar til at hjælpe på alle hverdage mellem kl. 10.00 og 18.00, samt weekenden fra kl.10.00 til 16.00 (Lukket på helligdage)

- Abonnementservice
- Spørgsmål til regning
- Produktændringer
- Opgradering
- Rykker
- Salgsrådgivning

**NORLYS**  
**BORGEN**



## Ring til Teknisk support:

Vi er klar til at hjælpe dig alle hverdage mellem kl. 8.00 og 21.00. Weekend og helligdage mellem kl. 9.00 og 17.00.

- Opsætning
- Wifi-optimering
- Fejlmelding af udstyr

**NORLYS**  
**Telefon 70 11 40 40**

**Vi kan bedst hjælpe dig, hvis du er hjemme, når du ringer til os.**

## Selvbetjening:

Mange opgaver kan også klares som selvbetjening via

- "Mine sider" på adressen: [norlys.dk/minesider](https://norlys.dk/minesider)
- Du kan ud over lille pakke, tilvælge "Frit Valg", "Vælg Selv" kanaler eller "Miks din egen tv og streamings pakke, spørg Norlys.

## Driftsinfo:

Få løbende besked om dit tv- og internetsignal, samt driftsinfo. Tilmelding:

1. Log ind på [norlys.dk/login](https://norlys.dk/login)
2. Vælg "indstillinger" og "driftsinformationer"
3. Klik på "ja tak", send mig driftsinformationer via e-mail og sms.

Oplysninger fra DOA på antenneforeningens hjemmeside: [www.doa.dk](http://www.doa.dk)